



Poder Judicial

Concurso “Buenas Prácticas en las Oficinas del Poder Judicial 2023”

Programa Buenas Prácticas

---

## Valoración de Buena Práctica

**Fecha:** agosto del 2023

**Oficina que presenta la Buena Práctica:** Gestión del Servicio

**Teléfono:** 85275306

**Persona que presenta la Buena Práctica:** Rafael Alfonso Baeza Diaz

**Correos electrónicos:** rbaeza@poder-judicial.go.cr

**Nombre de la Buena Práctica:** Sistema de Control de actividades.

### Objetivo:

Contar con un registro de actividades con el fin de cuantificar el tiempo invertido en una labor concreta, mismo que fue diseñado y se ofrece de manera gratuita para llevar el control acorde a la necesidad de la oficina.

### Consiste:

En tener un mejor control de las operaciones, de hecho, se puede visualizar los tipos de labores según si está en teletrabajo o no, estandarizar acciones operativas para determinar dónde se invierte mayor tiempo y esfuerzo, ofreciendo estadísticas a la vanguardia y control en tiempo real.

### Logro o beneficios obtenidos:

Rendir cuentas de las operaciones que se realizan a nivel institucional.

Identificar las debilidades según los datos obtenidos y otorgar mayor recurso en las áreas que más se invierte.



Poder Judicial

Concurso “Buenas Prácticas en las Oficinas del Poder Judicial 2023”

Programa Buenas Prácticas

---

### **Resultados e impactos:**

- Mayor eficiencia a la hora de obtener estadísticas y control de las operaciones que tenga a cargo las personas, con el fin de identificar dónde se invierte mayor tiempo y esfuerzo.

**Se podría replicar:** Las razones para replicar esta Buena Práctica son:

Establecer un mapa de actividades.

Contar con un registro eficiente y eficaz, que incluso se integra con plataformas como Microsoft Calendar para llevar el control de actividades, que a su vez le permitirá a cada oficina obtener toda la información referente a las actividades que realiza su equipo de trabajo y así, pueda realizar la evaluación de desempeño de forma más veraz.

**Los instrumentos de medición de éxito de la Buena Práctica propuesta son:**

Tiempo invertido en las actividades, sea dentro o fuera de horario laboral e incluso en teletrabajo.