



Poder Judicial

Concurso “Buenas Prácticas en las Oficinas del Poder Judicial 2023”

Programa Buenas Prácticas

Valoración de Buena Práctica

Fecha: agosto del 2023

Oficina que presenta la Buena Práctica: Juzgado Penal Los Chiles

Teléfono: 24043631

Persona que presenta la Buena Práctica: Andrey Esteban Morales Mejia

Correos electrónicos: amoralesme@poder-judicial.go.cr / jpenal-chiles@poder-judicial.go.cr

Nombre de la Buena Práctica: Acceso a la Oficina de Nivel de Atención en Comunidad en la localidad de Los Chiles.

Objetivo:

Surge debido a que constantemente en audiencias preliminares las juezas penales del Juzgado Penal consideraban que se cumplía con los requisitos para posibilitar la aplicación de una medida alterna como la suspensión del proceso a prueba, debido a la zona geográfica donde se encuentra el despacho, y al contar con lugares de difícil acceso, donde recibían dichos imputados quienes además cuentan con baja o nula escolaridad que les impedía poder desplazarse hasta la oficina más cercana, incluso tomando en cuenta que son personas de bajos recursos, se les relevaba de la responsabilidad de presentarse ante la Oficina de Nivel de Atención en Comunidad, para llevar el control del cumplimiento de la suspensión del proceso a prueba; Siendo que incluso en ocasiones esas barreras ocasionaban el incumplimiento de la medida alterna. Por lo que en un primer momento, se pensó en delegar esta función de control en la Defensa Pública, sin embargo posteriormente al notar que era un factor recurrente en reunión de juezas y por las experiencias en otros despachos, se decidió realizar coordinaciones con esa oficina en la zona de San Carlos para valorar la posibilidad de que ellos realizaran giras mensuales hasta los Tribunales de Justicia de Los Chiles y con esto garantizar un correcto acceso de los usuarios al servicio; resultando que la oficina



Poder Judicial

Concurso “Buenas Prácticas en las Oficinas del Poder Judicial 2023”

Programa Buenas Prácticas

de nivel de atención en comunidad sometió esa consulta a sus superiores, y accedió a agendar de manera periódica las visitas a la zona.

Consiste:

Se coordinó con la oficina de la Administración de la localidad para asignar un espacio que contara con la privacidad y el equipo tecnológico requerido y de esta forma hoy en día existen constantes visitas de la Oficina de Nivel de Atención en Comunidad en la que no solo se han visto los usuarios del Juzgado Penal, sino también los usuarios de otros despachos judiciales que residen en el cantón de Los Chiles y que requieren del servicio de dicha oficina.

Logro o beneficios obtenidos:

Derecho de acceso a la justicia y de resolución alterna de conflictos.

Mejora el acceso de la población usuario en condición de imputada que por disposición legal debe someterse, al optar por la aplicación de una medida alterna o algún tipo de beneficio de ejecución condicional, al control y vigilancia de la Oficina de Nivel de Atención en Comunidad.

Resultados e impactos:

Mayor cumplimiento y control de la medida alterna de suspensión del proceso a prueba.

Se podría replicar: Las razones para replicar esta Buena Práctica son:

1. Coordinación con la Oficina de Nivel de Atención en Comunidad



Poder Judicial

Concurso “Buenas Prácticas en las Oficinas del Poder Judicial 2023”

Programa Buenas Prácticas

2. Contar con un espacio privado para la atención de los usuarios por parte de la Oficina de Nivel de Atención en Comunidad.
3. Para garantizar un verdadero acceso a la justicia.

Los instrumentos de medición de éxito de la Buena Práctica propuesta son:

Respuesta de aplicación de la medida alterna.