



Poder Judicial

Concurso “Buenas Prácticas en las Oficinas del Poder Judicial 2023”

Programa Buenas Prácticas

Valoración de Buena Práctica

Fecha: agosto del 2023

Oficina que presenta la Buena Práctica: Oficina de Planes y Operaciones OIJ

Teléfono: 25289756

Persona que presenta la Buena Práctica: Marianela Jiménez Arguedas

Correos electrónicos: mjimenezarg@poder-judicial.go.cr / oij_opo@poder-judicial.go.cr

Nombre de la Buena Práctica: Conmemoración de cumpleaños colaboradores OPO

Objetivo:

Debido a la falta un plan de beneficios no económicos como el salario emocional, se analizó la información que se obtuvo de otras instituciones y se identificó que enviar un correo electrónico con la felicitación de cumpleaños es una práctica sencilla y que podría ser considerada de mucho valor emocional para cada colaborador.

Consiste:

Como parte de las acciones del salario emocional se implementó la práctica de enviar un correo de felicitaciones a los cumpleañoses, para aumentar el ánimo e identificación de los colaboradores con la institución.

Logro o beneficios obtenidos:

Al felicitar de manera masiva los cumpleaños, demuestra el interés de la institución hacia la persona colaboradora, aumentando el sentido de pertenencia, la motivación, fomenta el compañerismo y el valor de la persona homenajeadada.

Resultados e impactos:



Poder Judicial

Concurso “Buenas Prácticas en las Oficinas del Poder Judicial 2023”

Programa Buenas Prácticas

De momento los resultados no han sido cuantificados, pero a final de año se enviará una encuesta a nivel interno para saber la percepción de la práctica. Aunado a lo anterior, se valora solicitar media jornada laboral para las personas cumpleañoseras como complemento a esta práctica.

Se podría replicar:

- Solicitar mediante un formulario nombre, día de cumpleaños, oficina y correo electrónico de cada colaborador
- Con la base de datos ya confeccionada, mediante tablas dinámicas separar los colaboradores por día y mes de cumpleaños.
- Analizar la aplicación con la que se confeccionará la tarjeta de cumpleaños, en este caso se utilizó la aplicación Canva disponible en la web.
- Confeccionar las tarjetas de felicitación por mes, para agilizar el proceso.
- Determinar de cual dirección de correo se enviará la felicitación y el horario en que se enviará.
- Sistematizar el envío de los correos con la opción de retrasar entrega disponible en el envío de correo.

Los instrumentos de medición de éxito de la Buena Práctica propuesta son:

Formulario de percepción al finalizar el primer año de implementación.