



Poder Judicial

Concurso “Buenas Prácticas en las Oficinas del Poder Judicial 2025”

Programa Buenas Prácticas

Valoración de Buena Práctica

Fecha: agosto del 2025

Oficina que presenta la Buena Práctica: Archivo Criminal, Primer Circuito Judicial de San José

Teléfono 2295-3040

Persona que presenta la Buena Práctica: Sergio Brenes Peña

Correo electrónico: sbrenespe@poder-judicial.go.cr

Nombre de la Buena Práctica: Creación de Comisión de Enlace y Transparencia

Objetivo:

Mejorar la comprensión, apropiación y difusión de temas jurídicos sensibles en comunidades indígenas mediante herramientas visuales y accesibles culturalmente.

Consiste:

Al ser el Archivo, una oficina que cuenta con mucho personal, se notó que en ocasiones la comunicación entre mandos medios con su personal a cargo o jefatura no se realizaba de la mejor manera o existía una barrera de comunicación por diferentes temas, se plantea por parte del mismo personal la creación de una comisión para que, mediante este, se mejora la comunicación entre personal de la oficina, ya sean entre pares o a nivel jerárquico superior, en todos los temas posibles, también se valora la oportunidad de que la comisión tenga la potestad de servir de mediador en conflictos internos que se puedan solucionar en la oficina.

Logro o beneficios tenidos:

Las comunicaciones de la oficina han mejorado y se ha dado mas trasparencia a los temas que se manejan en mandos medios y jefatura porque la comisión sirve de comunicador, también se han abarcado temas de conflictos internos y han sido resueltos sin tener que elevarlos a otras instancias.