

Collector: Web Link 1 (Web Link)  
Started: Friday, June 28, 2019 2:39:04 PM  
Last Modified: Friday, June 28, 2019 3:29:17 PM  
Time Spent: 00:50:13  
IP Address: 201.193.43.19

157 / 200

Formulario Inscripción Buenas Prácticas

**Q1** Indique el nombre de la buena práctica  
Acercamiento del Poder Judicial a Pueblos Indígenas, Coto Brus

**Q2** Circuito Judicial al que pertenece **Segundo Circuito Judicial de Zona Sur**

**Q3** La Buena Práctica que inscribe en representación de su despacho u oficina, ¿a qué ámbito judicial corresponde?

**Ámbito jurisdiccional (Salas, Tribunales o Juzgados)**

**Q4** Nombre de la oficina  
Juzgado Penal de Coto Brus / Contraloría de Servicios

**Q5** Número telefónico  
2773-40-67 / 2785-99-50

**Q6** La Buena Práctica que inscribe se presenta en conjunto con otras oficinas

Sí, indique el nombre de las oficinas:  
Juzgado Penal de Coto Brus / Contraloría de Servicios

**Q7** ¿Indique el tipo de despacho al que pertenece? **Juzgado**

**Q8** Seleccione el nombre de la oficina a la cual corresponde al Buena Práctica que inscribe

**Q9** Seleccione el nombre de la oficina a la cual corresponde al Buena Práctica que inscribe

**Q10** Seleccione el nombre de la oficina a la cual corresponde al Buena Práctica que inscribe  
**1269 JUZGADO PENAL DE COTO BRUS**

**Q11** Seleccione el nombre de la oficina a la cual corresponde al Buena Práctica que inscribe

**Q12** Indique el órgano al cual pertenece la oficina que inscribe la Buena Práctica

**Q13** Seleccione el nombre de la oficina a la cual corresponde al Buena Práctica que inscribe

**Q14** Seleccione el nombre de la oficina a la cual

corresponde al Buena Práctica que inscribe

**Q15** Seleccione el nombre de la oficina a la cual corresponde al Buena Práctica que inscribe

**Q16** Seleccione el nombre de la oficina a la cual corresponde al Buena Práctica que inscribe

Page 6: Tribunales

Page 7: Juzgados

Page 8: Otras oficinas del Ámbito jurisdiccional

Page 9: Ámbito Auxiliar Justicia

Page 10: Ministerio Público

Page 11: Organismo de Investigación Judicial

Page 12: Defensa Pública

Page 13: Oficina de Atención y Protección a la Víctima

**Q17** Seleccione el nombre de la oficina

**Q18** Seleccione su oficina

**Q19** Detalle la situación actual o problema que se desea mejorar o que se ha mejorado  
La relación Poder Judicial, comunidad indígena tiene un mayor acercamiento, confianza y accesibilidad.

**Q20** Explique en detalle la buena práctica propuesta.

Garantizar el acceso a la justicia de las personas usuarias, que cumpla con las necesidades de información y atención de consultas, apoyado en los servicios y derechos del Sistema Judicial.

**Q21** ¿Cuál es el impacto o resultados observados en la solución del problema?

-Comunicación permanente con la población indígena.

-Atención de consultas, trámites judiciales, asesoría.

-Realización de audiencia in Situ.

Se fomenta la visibilidad institucional por medio de las visitas a la comunidad.

-Se brinda a la ciudadanía información como requerimientos para el ejercicio de sus derechos y acceso a los servicios que brinda el Poder Judicial.

-Cada visita generar una experiencia susceptible de ser perfeccionada o de ser continuada por otras similares en el contexto institucional local o nacional.

**Q22** En caso de que otras oficinas y despachos deseen replicar su buena práctica, mencione los aspectos que deberían tomar en consideración para replicarla.

Organizar una primera reunión con las jefaturas de las oficinas y despachos judiciales.

Designar a una persona coordinadora.

Con el aporte de todos y todas, crear un plan anual donde se agende: fechas, horario, participantes, objetivos, necesidades de la comunidad, solicitud de transporte.

Capacitar a las personas participantes de las circulares, normativas, políticas y otros, que se encuentren vigentes, y las que se emitan durante el año.

Sensibilizar al personal participante para promover una visita con mayor impacto positivo a la comunidad.

**Q23** Mencione las razones del por qué recomendaría a otras oficinas o despachos que consideren esta buena práctica y la repliquen.

Es una experiencia enriquecedora a nivel personal y labora; más que cumplir con un trabajo, es brindar a la comunidad donde nos

desempeñamos, tiempo de calidad, atención altamente personalizada, nos enfrenta cara a cara con su entorno.

Este acercamiento permite conocer las condiciones en las que se desarrollan, y por ende vivir en su entorno por algunas horas, sin que medie una historia, porque se vive el tiempo de desplazamiento, la topografía, los horarios de transporte público, las barreras de acceso.

La diversidad de las personas pobladores se puede observar en cada persona que participa de la actividad: personas menores de edad, jóvenes, personas adultas, y adultas mayores; su lengua, las situaciones que les disgusta, y las dudas de los procedimientos judiciales, permite desarrollar mayor sensibilización para su atención.

**Q24** ¿Cuáles son los mecanismos o instrumentos de medición del éxito de la práctica propuesta?

Levantamiento de una lista de asistencia.

Reunión con el personal que integra las participaciones.

Documentar la cantidad de personas atendidas en: denuncias, consultas, audiencia en Situ, inconformidades, solicitudes de la comunidad.

**Q25** Agregue en este punto los documentos asociados a su Iniciativa