C o l l e c t o r:W e b L i n k 1 (W e b L i n k)

S t a r t e d:W e d n e s d a y, J u n e 2 6, 2 0 1 9 1: 1 8: 1 8
P M

L a s t M o d i f i e d: W e d n e s d a y, J u n e 2 6, 2 0 1 9
1: 3 1: 3 7 P M

T i m e S p e n t: 0 0: 1 3: 1 9

I P A d d r e s s: 2 0 1. 1 9 3. 4 3. 1 9

126 / 200

Formulario Inscripción Buenas Prácticas

Q1 Indique el nombre de la buena práctica

Acompañamiento, seguimiento y supervisión de los acuerdos en materia
Contravencional

Q2 Circuito Judicial al que pertenece **Circuito Judicial de
Heredia**

Q3 La Buena Práctica que inscribe en representación de
su despacho u oficina, ¿a qué ámbito judicial
corresponde?

**Ámbito jurisdiccional (Salas, Tribunales o
Juzgados)**

Q4 Nombre de la oficina

Juzgado Contravencional y Tránsito de Sarapiquí

Q5 Número telefónico

27665001

Q6 La Buenas Práctica que inscribe se presenta en
conjunto con otras oficinas

No

Q7 ¿Indique el tipo de despacho al que pertenece? **Juzgado**

Q8 Seleccione el nombre de la oficina a la cual
corresponde al Buena Práctica que inscribe

Q9 Seleccione el nombre de la oficina a la cual
corresponde al Buena Práctica que inscribe

Q10 Seleccione el nombre de la oficina a la cual
corresponde al Buena Práctica que inscribe

1315 JUZGADO CONTRAVENCIONAL, MENOR CUANTIA Y TRANSITO DE SARAPIQUI

Q11 Seleccione el nombre de la oficina a la cual corresponde al Buena Práctica que inscribe

Q12 Indique el órgano al cual pertenece la oficina que inscribe la Buena Práctica

Q13 Seleccione el nombre de la oficina a la cual corresponde al Buena Práctica que inscribe

Q14 Seleccione el nombre de la oficina a la cual corresponde al Buena Práctica que inscribe

Q15 Seleccione el nombre de la oficina a la cual corresponde al Buena Práctica que inscribe

Q16 Seleccione el nombre de la oficina a la cual corresponde al Buena Práctica que inscribe

Q17 Seleccione el nombre de la oficina

Q18 Seleccione su oficina

Q19 Detalle la situación actual o problema que se desea mejorar o que se ha mejorado.

Las personas involucradas en procesos contravencionales asisten de manera recurrente al despacho a interponer denuncias contra imputados a los que anteriormente ya habían denunciado por alguna causa, ya sea por incumplimiento de los acuerdos pactados mediante la figura de la conciliación; o bien, por hechos nuevos. En la materia contravencional convergen situaciones familiares y sociales muy complejas, que constituyen en su mayoría el paso primario a partir del cual dichos conflictos pueden o no trascender a mayores consecuencias y por ende la configuración de delitos. A manera de ejemplo existen contravenciones por amenazas personales que se dan entre los integrantes de un núcleo familiar y otro, respecto de los cuales no existe vínculo alguno más que de convivencia social; sin embargo esos conflictos son muy delicados ya que cada familia vela por sus intereses y la defensa de ellos, pudiendo llegar hasta las últimas consecuencias incluso la muerte. Por eso es de suma importancia re valorar el abordaje que le damos a los acuerdos que las partes involucradas llegan en los diversos conflictos, pero principalmente en aquellos conflictos en los cuales la persona juzgadora logra identificar factores agravantes y situaciones de violencia en escala que pueden culminar con la vida de las personas y eso sin contar el desgaste mental y emocional que ya por si mismo el conflicto genera en las familias.

Q20 Explique en detalle la buena práctica propuesta.

El Poder Judicial tiene una función esencial en la democracia, la fortalece y asegura que las necesidades y demandas de la población sean atendidas adecuadamente, con imparcialidad, de manera que prevalezca el respeto a los derechos de todas las personas que forman parte de la sociedad y aunado a ello entendemos que la administración de justicia presta un servicio público que tiene a la persona usuaria como eje central de su función. Asimismo, comprendemos que la Misión de la Comisión de Acceso a la Justicia es ejecutar políticas y directrices, referentes a las poblaciones en condiciones de vulnerabilidad, promoviendo acciones de coordinación con los diferentes actores judiciales para mejorar las condiciones de acceso a la justicia. Para nuestro despacho es de vital importancia tener al usuario como nuestro eje central y de conformidad con la Política Institucional de Justicia Abierta en la que se indica que debemos de garantizar la igualdad de acceso a la justicia para todas las personas, implementamos como buena práctica el "Acompañamiento, supervisión y ejecución de los acuerdos pactados por las partes en materia contravencional". Esta práctica consiste en tres fases, en la primera parte el personal técnico judicial en conjunto con los jueces, hacen la detección de los casos que son recurrentes en el despacho, es decir; las personas que constantemente se apersonan a las oficinas judiciales a interponer denuncias contra las mismas partes y en cuyos procesos las partes ya han irrespetado la figura de la conciliación o en su defecto pasados los treinta días de plazo otorgados para la comprobación del acuerdo, vuelven a incurrir en nuevos hechos pero devirados de la misma situación conflictiva o sea ocurre una escalada en el conflicto. Una vez detectados estos casos, pasamos a la segunda fase; esta consiste en dar un abordaje distinto a la hora de realizar la audiencia de conciliación y el juicio oral, esta etapa procesal se realiza en la comunidad de las personas y previa coordinación con las figuras de las personas facilitadoras judiciales (El despacho brinda el servicio nacional de personas facilitadoras judiciales), se asigna un espacio neutral para la realización del juicio o conciliación. En esta etapa cumplimiento con las normas de acceso a la justicia y con las Reglas de Brasilia sobre el Acceso a la Justicia de las personas en condición de vulnerabilidad, ya que esta norma impulsa una revisión de los servicios de justicia y su alcance a la luz de una serie de estándares sobre el efectivo acceso a la justicia. Asimismo es un proceso de modernización y mejora continua de nuestra gestión para brindar servicios de calidad, accesibles y oportunos, de calidad por la gestión que realiza el despacho ante la detención de estos casos, accesibles ya que el despacho judicial llega hasta las comunidades y hasta los hogares donde se encuentran los conflictos por diferentes fenómenos sociales que desde las paredes de una oficina podrían pasar desapercibidas para los juzgadores y oportunos ya que dejan una contención oportuna a las problemáticas que presentan las familias. Como tercera fase, se realiza un seguimiento oportuno de los acuerdos pactados por las partes, realizando visitas a las familias o personas usuarias, con el fin de verificar el cumplimiento de los acuerdos y con el objetivo de que las personas de nuestro cantón se sientan acuerpadas por el Poder Judicial y

que nos preocupamos por la sana convivencia respetando los derechos de todos y todas las personas, generando con ello una cultura de paz en la comunidad y principalmente en las familias que atendemos en forma constante en nuestro juzgado, pero a su vez damos una imagen para los demás miembros de la comunidad que ven llegar a sus comunidades al juez y a su personal a brindar ayuda y acompañamiento en la resolución pacífica de los conflictos, lo que genera confianza y legitimación del sistema de justicia.

Q21 ¿Cuál es el impacto o resultados observados en la solución del problema?

Como principal resultado es la satisfacción de las personas usuarias con la labor realizada por el personal judicial a la hora de abordar sus problemáticas sociales y este es nuestro mejor resultado, el que los residentes de nuestro cantón vuelvan a creer y recuperen la confianza en el Poder Judicial y que vean a este Poder como el proveedor de un estado de derecho.

Como segundo impacto y/o resultado esta la disminución de los procesos de contravención de manera recurrente por los mismos actores, lo que refleja que la practica se esta ejecutando de una manera eficiente y eficaz y se están logrando los objetivos trazados por el despacho.

Finalmente el resultado obtenido es la pacificación de los conflictos y la generación de una cultura de paz, el cual creemos es la razón de ser del Poder Judicial. Además con ello hemos ido cambiando no solo el perfil del juez o jueza que hoy demanda la sociedad si no el perfil del equipo de trabajo con el cual cuenta la persona juzgadora y eso es un cambio institucional e incluso un cambio de paradigma, ya que pasamos de un modelo de justicia distante con la persona usuaria a un modelo de proximidad como indican los estándares internacionales sobre el acceso a la justicia.

Q22 En caso de que otras oficinas y despachos deseen replicar su buena práctica, mencione los aspectos que deberían tomar en consideración para replicarla.

- Compromiso de todos los colaboradores del despacho, ya que se debe de realizar visitas a las comunidades y en ocasiones por las zonas en las que se labore son de difícil acceso.
- Colaboración de las personas colaboradoras.
- En caso de no contar con el Servicio Nacional de Facilitadores Judiciales, se podrían realizar gestiones con las juntas de desarrollo o centros educativos para coordinar el espacio físico en donde realizar las audiencias.
- Capacitación para sensibilizar al personal judicial sobre acceso a la justicia, ética profesional y derechos humanos.

Q23 Mencione las razones del por qué recomendaría a otras oficinas o despachos que consideren esta buena práctica y la repliquen.

- En una manera de mejorar continuamente nuestro servicio publico, y una forma de restablecer la imagen del Poder Judicial con la sociedad.
- Atacan fenómenos sociales desde su núcleo por lo que las tasas de éxito aumentan considerablemente.

- Se genera un mayor compromiso institucional por parte de los colaboradores.

Q24 ¿Cuáles son los mecanismos o instrumentos de medición del éxito de la práctica propuesta?

- Sistema de Gestión, ya que es la manera de verificar la reducción de los procesos de manera recurrente por las mismas partes.
- Libro digital de atención al público, ya que se verifica que las partes en conflicto dejaron de realizar visitas frecuentes a los despachos judiciales por situaciones reiteradas.
- Testimonio de las partes involucradas en estos procesos, ya que las mismas hacen saber al despacho su satisfacción con el abordaje de los fenómenos sociales.

Q25 Agregue en este punto los documentos asociados a su Iniciativa