

## Formulario Inscripción Buenas Prácticas

**Collector:** Web Link 1 (Web Link)  
**Started:** Wednesday, June 12, 2019 10:08:58 AM  
**Last Modified:** Wednesday, June 12, 2019 10:38:17 AM  
**Time Spent:** 00:29:19  
**IP Address:** 201.193.43.22

---

Page 2

**Q1** Indique el nombre de la buena práctica

Croquis Despachos Judiciales Sarapiquí

---

Page 3: Información de la oficina a la que corresponde la práctica que inscribe

**Q2** Circuito Judicial al que pertenece

**Circuito Judicial de  
Heredia**

---

**Q3** La Buena Práctica que inscribe en representación de su despacho u oficina, ¿a qué ámbito judicial corresponde?

**Ámbito Administrativo y otros órganos de apoyo**

---

**Q4** Nombre de la oficina

Oficina de Trabajo Social y Psicología de Sarapiquí

---

**Q5** Número telefónico

27665580

---

**Q6** La Buena Práctica que inscribe se presenta en conjunto con otras oficinas

**No**

---

Page 4: Ámbito jurisdiccional

**Q7** ¿Indique el tipo de despacho al que pertenece?

**Respondent skipped this question**

---

Page 5: Salas

**Q8** Seleccione el nombre de la oficina a la cual corresponde al Buena Práctica que inscribe

---

Page 6: Tribunales

**Q9** Seleccione el nombre de la oficina a la cual corresponde al Buena Práctica que inscribe

---

Page 7: Juzgados

**Q10** Seleccione el nombre de la oficina a la cual corresponde al Buena Práctica que inscribe

---

Page 8: Otras oficinas del Ámbito jurisdiccional

**Q11** Seleccione el nombre de la oficina a la cual corresponde al Buena Práctica que inscribe

**Q12** Indique el órgano al cual pertenece la oficina que inscribe la Buena Práctica

**Q13** Seleccione el nombre de la oficina a la cual corresponde al Buena Práctica que inscribe

**Q14** Seleccione el nombre de la oficina a la cual corresponde al Buena Práctica que inscribe

**Q15** Seleccione el nombre de la oficina a la cual corresponde al Buena Práctica que inscribe

**Q16** Seleccione el nombre de la oficina a la cual corresponde al Buena Práctica que inscribe

---

**Q17** Seleccione el nombre de la oficina

Page 15: Ámbito Administrativo

**Q18** Seleccione su oficina

**1160 OFICINA TRABAJO SOCIAL DE  
SARAPIQUI**

---

Page 16

**Q19** Detalle la situación actual o problema que se desea mejorar o que se ha mejorado

Los despachos judiciales se encuentran ubicados en diferentes zonas, por lo que la personas usuarias se extravían o desplazan innecesariamente.

---

**Q20** Explique en detalle la buena práctica propuesta.

Realización de un croquis para ubicar las distintas oficinas, con información de los trámites que están realizan y el número de teléfono

para contacto.

---

**Q21** ¿Cuál es el impacto o resultados observados en la solución del problema?

Al contarse con este croquis las personas usuarias, lo portan y pueden localizar efectivamente las oficinas o realizar consultas telefónicas previas a su desplazamiento.

---

**Q22** En caso de que otras oficinas y despachos deseen replicar su buena práctica, mencione los aspectos que deberían tomar en consideración para replicarla.

1. Contar con habilidades gráficas básicas para realizar el croquis.
  2. Coordinar con cada oficina para conocer las funciones que se tramitan en cada una, sobre todo aquellas que son específicas de la zona (entrega de hojas de delincuencia).
  3. Coordinar con Artes gráficas para crear el modelo con mayor detalle y con una impresión mejorada.
- 

**Q23** Mencione las razones del por qué recomendaría a otras oficinas o despachos que consideren esta buena práctica y la repliquen.

Es una práctica totalmente en pro de la persona usuaria, además impacta positivamente en la visión institucional, acorde a acciones prontas y accesibilidad.

Además es útil que el croquis sea entregado a otras instituciones públicas, para realizar mejores coordinaciones y orientación de las personas consultantes. Por ejemplo, entregar a los miembros de la Red Interinstitucional contra la Violencia Intrafamiliar.

---

**Q24** ¿Cuáles son los mecanismos o instrumentos de medición del éxito de la práctica propuesta?

Cantidad de consultantes extraviados de forma diaria.

---

**Q25** Agregue en este punto los documentos asociados a su Iniciativa

