

**Collector:** Web Link 1 (Web Link)

**COMPLETE**

**Started:** Friday, March 29, 2019 2:59:36 PM

**Last Modified:** Friday, March 29, 2019 3:16:20 PM

**Time Spent:** 00:16:44

**IP Address:** 201.193.43.22

---

Page 2

**Q1** Indique el nombre de la buena práctica

Desplegable de proceso salvaguardia para la igualdad jurídica de las personas con discapacidad

---

Page 3: Información de la oficina a la que corresponde la práctica que inscribe

**Q2** Circuito Judicial al que pertenece

**Tercer Circuito Judicial de San José**

---

**Q3** La Buena Práctica que inscribe en representación de su despacho u oficina, ¿a qué ámbito judicial corresponde?

**Ámbito jurisdiccional (Salas, Tribunales o Juzgados)**

---

**Q4** Nombre de la oficina

Juzgado de Familia de Desamparados

---

**Q5** Número telefónico

22190995

---

**Q6** La Buenas Práctica que inscribe se presenta en conjunto con otras oficinas

---

Page 4: Ámbito jurisdiccional

**Q7** ¿Indique el tipo de despacho al que pertenece?

**Juzgado**

---

Page 5: Salas

**Q8** Seleccione el nombre de la oficina a la cual corresponde al Buena Práctica que inscribe

**Q9** Seleccione el nombre de la oficina a la cual corresponde al Buena Práctica que inscribe

---

**Q10** Seleccione el nombre de la oficina a la cual corresponde al Buena Práctica que inscribe

**637 JUZGADO FAMILIA III CIRC. JUD. DE SAN JOSE**

---

**Q17** Seleccione el nombre de la oficina

---

**Q18** Seleccione su oficina

---

**Q19** Detalle la situación actual o problema que se desea mejorar o que se ha mejorado

La comprensión de los y las usuarias respecto de los pasos a seguir en los procesos de salvaguardia para la igualdad jurídica de las personas con discapacidad, permitiendo al proceso ser más accesible y de mayor comprensión para nuestros y nuestras usuarias.

---

**Q20** Explique en detalle la buena práctica propuesta.

En la elaboración de un desplegable con lenguaje claro y sencillo que explica a las personas usuarias, las etapas procesales y pasos a seguir en los procesos de salvaguardia para la igualdad jurídica de la persona con discapacidad.

---

**Q21** ¿Cuál es el impacto o resultados observados en la solución del problema?

Las personas usuarias comprenden de una forma más sencilla e ilustrada el proceso, máxime que se trata de poblaciones que por lo general se encuentran en un alto grado de vulnerabilidad -pobreza y discapacidad- permitiéndose un mejor acceso a la justicia y una mejor respuesta del sistema judicial. En estos procesos no se requiere a la participación de profesiones en derecho, de ahí la importancia del desplegable.

---

**Q22** En caso de que otras oficinas y despachos deseen replicar su buena práctica, mencione los aspectos que deberían tomar en consideración para replicarla.

Pueden solicitar a este Juzgado una copia del desplegable para aplicarlo a sus oficinas o bien, modificarlo si así lo tienen a bien.

---

**Q23** Mencione las razones del por qué recomendaría a otras oficinas o despachos que consideren esta buena práctica y la repliquen.

El proceso de salvaguardia para la igualdad jurídica de la persona con discapacidad no requiere para su tramitación de patrocinio letrado,

motivo por el cual los propios usuarios, sin necesidad de abogado o abogada, pueden interponer estos procesos, lo que implica en muchos casos, desconocimiento del trámite a seguir. De ahí que hemos constatado que el desplegable es una forma muy ágil y sencilla con la cual se puede explicar de forma muy gráfica a las personas usuarias, los pasos a seguir en el proceso de salvaguardia. Se ha detectado que luego de la implementación de los desplegables, el juzgado tramita de forma más ágil estos procesos ya que los y las usuarias cumplen con las prevenciones y se hacen presentes a las citaciones judiciales que se les hace.

---

**Q24** ¿Cuáles son los mecanismos o instrumentos de medición del éxito de la práctica propuesta?

La reducción de las consultas en el mostrador y vía telefónica sobre la tramitación de los procesos de salvaguardia, lo que además se ha visto reflejado en la agilización de los procesos.

---

**Q25** Agregue en este punto los documentos asociados a su Iniciativa.



