

#45

**C o l l e c t o r :** W e b L i n k 1 ( W e b L i n k )

**S t a r t e d :** T u e s d a y , J u l y 0 9 , 2 0 1 9 3 : 4 8 : 0 4  
P M

**L a s t M o d i f i e d :** T u e s d a y , J u l y 0 9 , 2 0 1 9  
4 : 0 3 : 4 4 P M

**T i m e S p e n t :** 0 0 : 1 5 : 4 0

**I P A d d r e s s :** 2 0 1 . 1 9 3 . 4 3 . 2 2

**Q1** Indique el nombre de la buena práctica

La herramienta de distribución equitativa de asuntos nuevos

**Q2** Circuito Judicial al que pertenece **Circuito Judicial de Cartago**

**Q3** La Buena Práctica que inscribe en representación de su despacho u oficina, ¿a qué ámbito judicial corresponde?

**Ámbito Administrativo y otros órganos de apoyo**

**Q4** Nombre de la oficina

Trabajo Social y Psicología

**Q5** Número telefónico

2550-0436

**Q6** La Buenas Práctica que inscribe se presenta en conjunto con otras oficinas

**No**

**Q7** ¿Indique el tipo de despacho al que pertenece?

**Q8** Seleccione el nombre de la oficina a la cual corresponde al Buena Práctica que inscribe

**Q9** Seleccione el nombre de la oficina a la cual corresponde al Buena Práctica que inscribe

**Respondent skipped this question**

**Q10** Seleccione el nombre de la oficina a la cual corresponde al Buena Práctica que inscribe

**Respondent skipped this question**

**Q11** Seleccione el nombre de la oficina a la cual corresponde al Buena Práctica que inscribe

**Respondent skipped this question**

**Q12** Indique el órgano al cual pertenece la oficina que inscribe la Buena Práctica

**Q13** Seleccione el nombre de la oficina a la cual corresponde al Buena Práctica que inscribe  
**Respondent skipped this question**

**Q14** Seleccione el nombre de la oficina a la cual corresponde al Buena Práctica que inscribe  
**Respondent skipped this question**

**Q15** Seleccione el nombre de la oficina a la cual corresponde al Buena Práctica que inscribe  
**Respondent skipped this question**

**Q16** Seleccione el nombre de la oficina a la cual corresponde al Buena Práctica que inscribe

**Q17** Seleccione el nombre de la oficina **Respondent skipped this question**

**Q18** Seleccione su oficina **732 OFICINA TRABAJO SOCIAL CARTAGO**

**Q19** Detalle la situación actual o problema que se desea mejorar o que se ha mejorado  
Desequilibrio en las cargas de trabajo de las personas profesionales de la oficina.

**Q20** Explique en detalle la buena práctica propuesta.  
Creación de una herramienta en Libre Office que permite la distribución por programa, por cantidad de personas referidas y plazos de acuerdo al personal profesional de la oficina

**Q21** ¿Cuál es el impacto o resultados observados en la solución del problema?  
Equilibrio en las cargas de trabajo, mayor control de la distribución de asuntos, detección de oportunidades de mejora. Al equilibrar las cargas de trabajo se mejora el ambiente laboral

**Q22** En caso de que otras oficinas y despachos deseen replicar su buena práctica, mencione los aspectos que deberían tomar en consideración para replicarla.  
La herramienta se debe ajustar a la estructura de cada oficina y necesidades

**Q23** Mencione las razones del por qué recomendaría a otras oficinas o despachos que consideren esta buena práctica y la repliquen.  
Equilibrio en las cargas de trabajo, mayor control de la distribución de asuntos, detección de oportunidades de mejora. Al equilibrar las cargas de trabajo se mejora el ambiente laboral

**Q24** ¿Cuáles son los mecanismos o instrumentos de medición del éxito de la práctica propuesta?

La misma herramienta incluye el instrumento de medición ya que permite visualizar la cantidad de asuntos asignados a cada profesional

**Q25** Agregue en este punto los documentos asociados a su Iniciativa