

C o l l e c t o r: W e b L i n k 1 (W e b L i n k)

S t a r t e d: F r i d a y , J u n e 2 8 , 2 0 1 9 1 2 : 3 9 : 2 1 P M

L a s t M o d i f i e d: F r i d a y , J u n e 2 8 , 2 0 1 9 1 : 0 8 : 5 3 P M

T i m e S p e n t: 0 0 : 2 9 : 3 2

I P A d d r e s s: 2 0 1 . 1 9 3 . 4 3 . 2 2

142 / 200

Q1 Indique el nombre de la buena práctica
PROPUESTA DE PLAN CONTINGENCIA PARA GARANTIZAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA OFICINA DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN A LA VÍCTIMA MINISTERIO PÚBLICO EN CASOS DE EMERGENCIA

Q2 Circuito Judicial al que pertenece **Primer Circuito Judicial de San José**

Q3 La Buena Práctica que inscribe en representación de su despacho u oficina, ¿a qué ámbito judicial corresponde?

Ámbito Auxiliar de Justicia (Ministerio Público, Defensa Pública, OIJ, OAPVC Y UPROV)

Q4 Nombre de la oficina
OFICINA DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN A LA VÍCTIMA

Q5 Número telefónico
2253 2935

Q6 La Buena Práctica que inscribe se presenta en conjunto con otras oficinas
Sí, indique el nombre de las oficinas:
OFICINAS DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN A LA VÍCTIMA

Q7 ¿Indique el tipo de despacho al que pertenece?
Formulario Inscripción Buenas Prácticas

Q8 Seleccione el nombre de la oficina a la cual corresponde al Buena Práctica que inscribe

Q9 Seleccione el nombre de la oficina a la cual corresponde al Buena Práctica que inscribe

Q10 Seleccione el nombre de la oficina a la cual

corresponde al Buena Práctica que inscribe

Q11 Seleccione el nombre de la oficina a la cual corresponde al Buena Práctica que inscribe

Q12 Indique el órgano al cual pertenece la oficina que inscribe la Buena Práctica

Oficina de Atención y Protección a la Víctima y Unidad de Protección a las Víctimas

Q13 Seleccione el nombre de la oficina a la cual corresponde al Buena Práctica que inscribe

Q14 Seleccione el nombre de la oficina a la cual corresponde al Buena Práctica que inscribe

Q15 Seleccione el nombre de la oficina a la cual corresponde al Buena Práctica que inscribe

Page 6: Tribunales

Page 7: Juzgados

Page 8: Otras oficinas del Ámbito jurisdiccional

Page 9: Ámbito Auxiliar Justicia

Page 10: Ministerio Público

Page 11: Organismo de Investigación Judicial

Page 12: Defensa Pública

Page 13: Oficina de Atención y Protección a la Víctima

Q16 Seleccione el nombre de la oficina a la cual corresponde al Buena Práctica que inscribe

Sede Central – San José

Q17 Seleccione el nombre de la oficina

Q18 Seleccione su oficina

Q19 Detalle la situación actual o problema que se desea mejorar o que se ha mejorado Garantizar la prestación de los servicios aunque ocurra alguna circunstancia de orden interno o externo del despacho.

Q20 Explique en detalle la buena práctica propuesta.

Brindar los servicios que están a cargo de este despacho a pesar de que se presenten circunstancias imprevistas, determinándose los escenarios posibles y las personas responsables de su ejecución.

Q21 ¿Cuál es el impacto o resultados observados en la solución del problema?

A pesar de que falta recurso humano material el equipo de trabajo asume las labores de otro profesional con el fin de satisfacer el servicio que se solicite .

Q22 En caso de que otras oficinas y despachos deseen replicar su buena práctica, mencione los aspectos que deberían tomar en consideración para replicarla.

- Determinar con el equipo de trabajo de cada despacho que escenarios se puedan presentar que puedan afectar el servicio público.

- Buscar una solución para cada una de dichas circunstancias, identificar responsables, ponerlo por escrito y en conocimiento de todo el equipo de trabajo.

Q23 Mencione las razones del por qué recomendaría a otras oficinas o despachos que consideren esta buena práctica y la repliquen.

El servicio que brindamos no sólo es público, sino muchas veces exclusivo y debe ser de calidad, por lo que las personas no tienen a donde más acudir y por eso es necesario garantizarlo.

Page 14: PISAV

Page 15: Ámbito Administrativo

Page 16

144 / 200

Formulario Inscripción Buenas Prácticas

Q24 ¿Cuáles son los mecanismos o instrumentos de medición del éxito de la práctica propuesta?

No hemos generado un instrumento de medición sin embargo no hemos tenido reportes o quejas por no brindar los servicios que están bajo nuestro cargo .

Q25 Agregue en este punto los documentos asociados a su Iniciativa