

## Formulario Inscripción Buenas Prácticas

**Collector:** Web Link 1 (Web Link)  
**Started:** Thursday, May 16, 2019 3:58:42 PM  
**Last Modified:** Thursday, May 16, 2019 4:15:07 PM  
**Time Spent:** 00:16:25  
**IP Address:** 201.193.43.22

---

Page 2

**Q1** Indique el nombre de la buena práctica

Presentación de videos institucionales en salas de espera de la sección de Bioquímica

Page 3: Información de la oficina a la que corresponde la práctica que inscribe

**Q2** Circuito Judicial al que pertenece

**Circuito Judicial de Heredia**

**Q3** La Buena Práctica que inscribe en representación de su despacho u oficina, ¿a qué ámbito judicial corresponde?

**Ámbito Auxiliar de Justicia (Ministerio Público, Defensa Pública, OIJ, OAPVC Y UPROV)**

**Q4** Nombre de la oficina

Sección de Bioquímica

**Q5** Número telefónico

2267-1070

**Q6** La Buenas Práctica que inscribe se presenta en conjunto con otras oficinas

**No**

Page 4: Ámbito jurisdiccional

**Q7** ¿Indique el tipo de despacho al que pertenece?

**Respondent skipped this question**

Page 5: Salas

**Q8** Seleccione el nombre de la oficina a la cual corresponde al Buena Práctica que inscribe

**Respondent skipped this question**

**Q16** Seleccione el nombre de la oficina a la cual corresponde al Buena Práctica que inscribe

Respondent skipped this question

Page 6: Tribunales

**Q9** Seleccione el nombre de la oficina a la cual corresponde al Buena Práctica que inscribe

Respondent skipped this question

Page 7: Juzgados

**Q10** Seleccione el nombre de la oficina a la cual corresponde al Buena Práctica que inscribe

Respondent skipped this question

Page 8: Otras oficinas del Ámbito jurisdiccional

**Q11** Seleccione el nombre de la oficina a la cual corresponde al Buena Práctica que inscribe

Respondent skipped this question

Page 9: Ámbito Auxiliar Justicia

**Q12** Indique el órgano al cual pertenece la oficina que inscribe la Buena Práctica

**Organismo de Investigación Judicial**

Page 10: Ministerio Público

**Q13** Seleccione el nombre de la oficina a la cual corresponde al Buena Práctica que inscribe

Respondent skipped this question

Page 11: Organismo de Investigación Judicial

**Q14** Seleccione el nombre de la oficina a la cual corresponde al Buena Práctica que inscribe

**662 SECCION  
BIOQUIMICA**

Page 12: Defensa Pública

**Q15** Seleccione el nombre de la oficina a la cual corresponde al Buena Práctica que inscribe

Respondent skipped this question

**Q17** Seleccione el nombre de la oficina

---

**Q18** Seleccione su oficina

---

**Q19** Detalle la situación actual o problema que se desea mejorar o que se ha mejorado

Las personas usuarias al llegar a bioquímica a veces, llegan desorientadas, no saben qué procedimiento se les va a hacer, y hacen muchas preguntas en general que tratamos de responder. Preguntas como: ¿porqué la madre de un caso de paternidad debe punzarse?, ¿Tengo esta orden de apremio cómo procedo?, ¿Vengo a hacerme la prueba de ADN y no sé cómo retirar luego el cuerpo (o los restos) si es que es mi familiar?, entre otras preguntas que podrían alguna vez hacerse y que con esta buena práctica la persona usuaria sería más orientada.

---

**Q20** Explique en detalle la buena práctica propuesta.

La institución ha hecho varios videos informativos sobre Cómo hacer una prueba de paternidad, o cómo poner una denuncia, cómo retirar un cuerpo, entre otras, esos videos no tienen tanta divulgación externa, sólo en redes sociales o mediante correos internos al personal. En la Sección de Bioquímica hay dos salas de espera, pero sólo una cuenta con una pantalla, la cual se usa para transmitir videos o películas para que las personas se entretengan mientras esperan, por lo que se ideó que todos esos videos se quemaran en un DVD y fueran transmitidos a las personas usuarias, en este caso en la sala donde se atienden las madres e hijos de los casos de paternidad, las víctimas de delitos sexuales, los familiares de personas desaparecidas, y las personas que los acompañan. La otra sala donde se ubican imputados, oferentes, y padres de los casos de paternidad no cuenta con pantalla pero sí hay prevista.

Las personas además de esperar por ser atendidas, están conociendo que existe una aplicación del Poder Judicial, cómo solicitar una hoja de delincuencia, que es el sistema de facilitadores judiciales, y de paso se dan cuenta de porqué a las madres hay que sacarles una muestra de sangre en casos de paternidad y la atención es más expedita pues se evacuan menos dudas y las personas usuarias se van con la información de una fuente confiable y pueden replicarla en sus comunidades.

---

**Q21** ¿Cuál es el impacto o resultados observados en la solución del problema?

Se acaba de implementar en mayo 2019, pero se nota que las personas están atentas a la información transmitida y sus dudas son más dirigidas.

---

**Q22** En caso de que otras oficinas y despachos deseen replicar su buena práctica, mencione los aspectos que deberían tomar en consideración para replicarla.

Tener salsa de espera con pantallas conectadas a un DVD o Blue Ray (como en Bioquímica) y solicitar que esos videos se quemaran en un disco. No hay mayor esfuerzo.

---

Respondent skipped this question

**Q23** Mencione las razones del por qué recomendaría a otras oficinas o despachos que consideren esta buena práctica y la repliquen.

Para que la información no quede sólo en redes sociales o en correos internos y la población se sienta que de verdad el Poder Judicial le quiere ayudar al ofrecer todos esos servicios.

---

**Q24** ¿Cuáles son los mecanismos o instrumentos de medición del éxito de la práctica propuesta?

Personas usuarias mejor orientadas y trámites administrativos más expeditos.

---

**Q25** Agregue en este punto los documentos asociados a su Iniciativa

