

Collector: Web Link 1 (Web Link)

Started: Monday, June 24, 2019 2:38:28 PM

Last Modified: Monday, June 24, 2019
4:00:30 PM

Time Spent: 01:22:02

IP Address: 201.193.43.19
122 / 200

Formulario Inscripción Buenas Prácticas

Q1 Indique el nombre de la buena práctica
Reorganizacion y Reestructuracion de Sectores

Q2 Circuito Judicial al que pertenece **Primer Circuito Judicial de Zona Atlántica**

Q3 La Buena Práctica que inscribe en representación de su despacho u oficina, ¿a qué ámbito judicial corresponde?

Ámbito Administrativo y otros órganos de apoyo

Q4 Nombre de la oficina
Oficina de Comunicados Judiciales

Q5 Número telefónico
27991311

Q6 La Buenas Práctica que inscribe se presenta en conjunto con otras oficinas
Sí, indique el nombre de las oficinas:
Seccion de Apoyo a la gestión

Q7 ¿Indique el tipo de despacho al que pertenece?

Q8 Seleccione el nombre de la oficina a la cual corresponde al Buena Práctica que inscribe

Q9 Seleccione el nombre de la oficina a la cual corresponde al Buena Práctica que inscribe

Q10 Seleccione el nombre de la oficina a la cual corresponde al Buena Práctica que inscribe

Q11 Seleccione el nombre de la oficina a la cual

corresponde al Buena Práctica que inscribe

Q12 Indique el órgano al cual pertenece la oficina que inscribe la Buena Práctica

Q13 Seleccione el nombre de la oficina a la cual corresponde al Buena Práctica que inscribe

Q14 Seleccione el nombre de la oficina a la cual corresponde al Buena Práctica que inscribe

Q15 Seleccione el nombre de la oficina a la cual corresponde al Buena Práctica que inscribe

Q16 Seleccione el nombre de la oficina a la cual corresponde al Buena Práctica que inscribe

Q17 Seleccione el nombre de la oficina

Q18 Seleccione su oficina **487 ADMINISTRACION REGIONAL I CIRCUITO JUDICIAL ZONA ATLANTICA**

Q19 Detalle la situación actual o problema que se desea mejorar o que se ha mejorado

Problemas con la direcciones de notificaciones en las actas por falta de datos o des-actualización de las mismas que impiden su rápido ingreso, selección y distribución del trabajo en la impresión y asignación a los técnicos en comunicados judicial. Estadísticas más reales por sectores y técnicos.

Q20 Explique en detalle la buena práctica propuesta.

Se mejoro la incorporación de datos en los campos de dirección y sectorización por barrios

Se crearon nuevos sectores territoriales en la Jurisdicción de la OCJ

Se consulto en las paginas del IMEC y TSE para poder incluir barrios de acuerdo a la división territorial nacional que corresponda a este es circuito judicial.

Se eliminan los barrios desconocidos para que no exista la posibilidad de incluir una dirección erróneamente.

Se actualizaron todas las bases de datos de los sistemas (Gestión, Escritorio Virtual y Sistema de notificaciones, Sistema de citaciones)

Se capacita a todo el Circuito Judicial sobre la correcta inclusión de la dirección en las notificaciones.

Se mantiene una actualización estricta cada vez que no se encuentra un barrio o se crea uno nuevo.

Q21 ¿Cuál es el impacto o resultados observados en la solución del problema?
Distribución efectiva del trabajo (Se asigna automáticamente las notificaciones a los técnicos por sector)
Simplificación de los procesos (Con tan solo un clip se puede asignar, e imprimir las notificaciones por técnicos.
La efectividad de las notificaciones aumentó proporcionalmente con respecto a errores por dirección.
Se soluciona uno de los mayores problemas que tiene las OCJ'S a nivel nacional con la sectorización.

Q22 En caso de que otras oficinas y despachos deseen replicar su buena práctica, mencione los aspectos que deberían tomar en consideración para replicarla.
Ordenamiento territorial.
Cambio de mentalidad y colaboración de oficinas judiciales

Q23 Mencione las razones del por qué recomendaría a otras oficinas o despachos que consideren esta buena práctica y la repliquen.
Orden en los sectores
Simplificación de labores
Rapidez a la hora de notificar
Aumenta las estadísticas positivas

Q24 ¿Cuáles son los mecanismos o instrumentos de medición del éxito de la práctica propuesta?
Menos devoluciones por errores en la dirección.
Mayor posibilidad de notificaciones positivas.

Q25 Agregue en este punto los documentos asociados a su Iniciativa