

Herramienta de distribución equitativa de asuntos nuevos

Oficina Regional de Trabajo Social y Psicología de Cartago (ORTSPC)

Tarea de Ingreso Casos

Labor a cargo personal administrativo

•Filtro de la Boleta de Referencia única

•Datos generales

•Asignación de Nue

•Tipo de intervención

•Asignación de profesional o equipo psicosocial

Aspectos de interés

Rol de distribución previo

- Realizada por medio de un rol instalado en una hoja de cálculo donde se asignaba el asunto a una profesional o equipo sin ningún tipo de filtro

Rol de distribución actual

- Intervención del Dept. De Planificación y a partir de febrero se empezó la utilización.
- Tuvo mejora en junio.
- La llamamos “La Tejedora”.

La Tejedora

- Permite filtrar según programa por:
 - Periodos (seguimientos de medidas de protección y suspensión de procesos a prueba)
 - Cantidad de personas a valorar

Beneficios

- Distribución equitativa de las cuotas de trabajo en los diferentes programas.
- Equiparación de los tiempos o plazos de entrega.
- Equidad en la cantidad de personas a valorar.

Beneficios

- Facilita la toma de decisiones en cuanto se detecten situaciones en el ingreso y o la distribución misma.
- Favorece el ambiente laboral
- Es fácilmente replicable.

La Tejedora

•Ejemplificación.

Muchas gracias